

CS professionals を目指す キーワードは『Only JUKI』

かつて、生産設備のメーカーでありながら、1959年縫製能率研究所を併設してユーザー工場の品質向上や生産性向上の仕組みを追求してきた弊社のサービス活動は、ほとんどが競合他社にないJUKI独自の活動です。その流れを受け継いでいる縫製研究所の活動を中心に、顧客満足を目指すJUKIの、独自の先進的な活動をご紹介します。



【JMS : JUKI Management Support System】

生産設備の自動機化、電子化が進み、いまやITの活用なくしては企業の経営や工場の運営は成り立たなくなりつつあります。これはアパレル工場も例外ではありません。

IT技術の急速な発展で、サービスの仕組みも大きく変化しようとしています。

IT時代のカスタマーサポートは、どのような姿になるか、それをJUKIブースでお確かめください。

皆様とJUKIがインターネットでつながり、最新の情報や技術が、オンラインで瞬時に皆様にご利用いただける.....そんな姿を目指し、仕組みづくりを進めています。

工場診断

50年間のノウハウをご紹介します
縫製研究所の専門家によるコンサルティング・サービスがはじまった



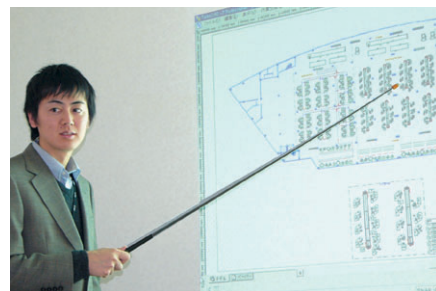
のは、約50年前。画期的な新しい試みとして産業界から注目を集めました。その精神とノウハウは、そのまま縫製研究所に受け継がれています。

これまでの国内外5,800社を超える実績はアパレル産業の発展の歴史でもあります。

工場の現状分析から問題点を抽出し、専門家の目で原因を究明して改善をアドバイス.....そのノウハウをご紹介します。

プラント設計サービス

生産性を左右するプラント設計技術ムダを省き、最も効率的で発展性のある工場のレイアウト.....生産性は工場建設時のレイアウトに負うところが大きいです。アイテムや生産量にあわせて、もっとも合理的な仕様設備を割り出し、配置を決める「プラント設計」。もちろん工場稼働後のシステム導入指導等にも対応。ITを駆使した迅速な対応で個別のお客様にオーダーメイドのプラントを設計します。



生産管理者の養成

多彩なプログラムでプロを育成

これまで、国内外を合わせて42,000人の方々に受講いただいた業界定番のセミナーです。以下のようなさまざまなプログラムをご用意しています。

アパレル生産の管理者育成コース
マネジメントセミナー、品質管理セミナー.....など、実習中心の分かりやすい内容です。

現場監督者用コース

作業改善セミナー、5Sセミナー

小売店販売スタッフ用コース

商品分解セミナー

その他

時事講演会、プライベートセミナー、お客様の工場で行うインハウスセミナー、現場で習得した手法を使っている工場改善セミナー.....など多彩なプログラムをご紹介します。



アタッチメント技術の支援

自在なアタッチメント技術サービス
2つのサービスがあります。

アタッチメント技術セミナー

アタッチメント製作の理論と実習をあわせた3泊4日の研修で、日本と中国では定期的に開催しています。特徴は、図解や映像を利用した、わかりやすさで、初級コースと中級コースがございます。お客様の縫製アイテムに合わせたセミナーも可能です。

アタッチメント診断

縫製研究所のアタッチメントスタッフが、直接お客様の工場などを訪問し、アタッチメントの活用度合いなどを診断、アタッチメント製作・技術講習を行います。

アタッチメント製作のための専用工具やアタッチメント作りの入門書なども販売しています。ご利用ください。

アフターサービス

JUKIはいつも皆様の隣に

メンテナンス技術者の育成コース

縫製設備のメンテナンスは、高品質な製品を生産する上で不可欠な要素です。JUKIでは、基礎コース、特殊マシンコース、自動機コース、機種選択コース.....など多岐に渡る保全技術者育



成コースを定期的開催しております。また、ご要望に応じてお客様の工場インハウスセミナーも実施しております。

縫いのトラブル相談・セミナー

その他、お客様の縫いのトラブルに対するご質問、セミナー等も行っております。

迅速なパーツ供給体制を整備

迅速なパーツの供給はメーカーとしての責務です。世界に張り巡らされた拠点とインターネットを通じ、迅速な供給体制を整備し、お客様のQ、C、Dをサポートします。

工業用マシンのWebサイト (<http://www.juki.co.jp/index.html>) もリニューアルされ、パーツ検索も容易になりました。

マニュアルのダウンロード

設備の取扱説明書はインターネットを通じて、上記Webサイトから24時間ダウンロードが可能になっています。



情報提供サービス

業界の最新情報をお届けします
出版・HPでの情報提供

『JUKIマガジン』は1960年から発行しているアパレル生産業界向けの情報誌です。

アパレル業界の動向や新製品、縫いの技術、展示会、セミナー情報などを掲載。とくに、アパレル生産企業の効率化事例、新製品の活用事例などは定評があります。

日本語版は、インターネットのホームページ日本語サイトで、中国語版は中国語サイトでご覧いただけます。

日本語 (<http://www.jukiinfo.com/jm/>)

中国語 (http://www.jukiinfo.com/jm_jian/)

書籍

主要アイテム33製品の工程分析、レイアウトを網羅した縫製機械化便覧・The BINRAN

アタッチメント技術

縫いの基礎知識

新入社員の人材育成に役立つアパレル工場社員テキスト

.....など、アパレル技術や生産性向上に関する書籍を多数取り扱っております。

