

**JUKI****JUKI株式会社**

〒206-8551 東京都多摩市鶴牧2-11-1

URL:<http://www.juki.co.jp/>

2011年3月17日

東北地方太平洋沖地震により被害を受けた JUKI製品ご使用のお客様への特別修理支援について

この度の東北地方太平洋沖地震にて被害を受けられました皆様に、心よりお見舞いを申し上げますと共に、一日も早い復旧をお祈り申し上げます。

今回の震災により被害を受けたJUKI製「工業用マシン」、「家庭用マシン」、「表面実装関連装置」、「データエントリー装置」につきましては、特別修理支援を実施させていただきます。

■対象製品

災害救助法適用地域において被害を受けたJUKI製の「工業用マシン」、「家庭用マシン」、「表面実装関連装置」、「データエントリー装置」

■特別修理支援の内容

「修理技術料」を無料とさせていただきます。(修理技術料の内容につきましては各製品別に問い合わせをお願いいたします。) 交換部品代金につきましては、お客様ご負担となります。

※水につかたり泥に埋もれたりした状況で、製品にさびが発生したり電子基板が損傷するなどして、修理ができない場合がありますのでご了承をお願いいたします

■対応期間

2011年9月30日(金)修理受け分まで

<受付時間>月曜日-金曜日 9時~11時45分、13時15分~17時45分

(祝祭日及び当社指定休日を除きます)

■修理に関するお問い合わせ先

工業用マシン

* JUKI販売株式会社

TEL 042-357-2530

家庭用マシン

* JUKI家庭用マシン お客様相談室

(部品供給の終了した機種については、修理ができない場合がございますのでご了承ください)

TEL 0120-292-111 (フリーダイヤル)

表面実装関連装置

* JUKI株式会社 産業装置事業部カスタマーサポート部

(4月1日から、産業装置ユニットカスタマーサポート部に名称が変更となります)

TEL 042-357-2298

データエントリー装置

* JUKI株式会社 事業開発部システム機器室

TEL 042-357-2324

■対象となる地域

岩手県、宮城県、福島県、青森県、茨城県、栃木県、千葉県の災害救助法適用地域

※災害救助法適用地域は変更が予想されますので、詳細については厚生省のホームページをご参照ください。 [厚生労働省のホームページ](#)

以上