

ShuHaRi ソフトウェア利用規約

本規約は、「本ソフトウェア」（夫々以下に定義されます）の使用に関して適用されるものとします。お客様は、本規約の全てにご同意いただいた場合に限り、「本ソフトウェア」をご使用頂けます。もし、本規約に同意頂けない場合は、「本ソフトウェア」を使用頂くことはできません。その場合は、直ちに当該 Web サイト (<https://shuhari.juki.co.jp/>) へのアクセスを中止し、「本ソフトウェア」の一切の使用を中止して下さい。当該 Web サイトにアクセスしログインを完了した場合は「本ソフトウェア」の使用を開始したものとみなされ、この場合お客様は本規約に同意したものとみなされます。

第1条 （定義）

本規約において使用される語句は夫々以下の意義を有するものとします。

- (1) 当社とは日本国東京都多摩市鶴牧 2-11-1 に本社を置く日本法人である JUKI 株式会社をいいます。
- (2) 「本ソフトウェア」とは、当社が提供する特定のソフトウェア「名称：JUKI-ShuHaRi クラウド」および「ShuHaRi アプリ」をいい、その主たる機能及び仕様は別途公表の通りとします。
- (3) 「ShuHaRi アプリ」とは、当社が提供する携帯端末アプリケーション「ShuHaRi」（プログラム及びこれに付随するドキュメント一式を含みます。）をいいます。
- (4) 「対象機器」とは当社が定める JUKI ブランドの工業用ミシン、その他縫製物を生成するために使用する機器をいいます。
- (5) 「使用者」とは、「対象機器」を保有又は専有し、自らの被用者に使用させている法人又は個人であって「本規約」に同意のうえ「本ソフトウェア」を使用する者をいいます。
- (6) 「対象端末」とは、「使用者」が保有し、当社が定める仕様に合致する電子機器又は情報端末をいいます。
- (7) 「登録情報」とは、「使用者」が「本ソフトウェア」若しくは「ShuHaRi アプリ」を通じて当社又は当社指定サーバーに送信した画像情報、文字情報、その他の情報及びこれらにより構成される情報を含む一切の情報をいいます。「登録情報」には、以下の情報が明確に含まれ、これに限定されないものとします。
 - ① 「使用者」（法人の場合はその代表者）のメールアドレス及びパスワード
 - ② 「使用者」の氏名又は商号及び住所又は所在地
 - ③ 「使用者」が「対象機器」を保有している事実
 - ④ 「対象機器」の使用環境及び使用状況
- (8) 「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であって、氏名、生年月日、その他の記述等により特定の個人を識別することができるものをいい、身体の一部の特徴をデータ化した文字、番号、記号その他の符号、その他サービスの利用者や個人に発行される

書類等に割り当てられた文字、番号、記号その他の符号のうち、政令で定めるもの（旅券番号、免許証番号等）を含みます。なお、第三者が保有しデータ化した特定の文字、番号、記号その他の符号等と照合することにより特定の個人を識別することができる情報を含みます。

- (9) 「提供情報」とは、当社がその裁量において「対象機器」のメンテナンスに資すると判断し、「本ソフトウェア」又は「ShuHaRi アプリ」を通じて「使用者」に提供する一切の情報をいいます。
- (10) 「本サービス」とは、「使用者」が「本ソフトウェア」又は「ShuHaRi アプリ」を使用することによって「登録情報」を当社に送信し、これを以って当社が「使用者」に対して「提供情報」を提供するサービスをいいます。
- (11) 「利用契約」とは、「本ソフトウェア」又は「ShuHaRi アプリ」及び「提供情報」の利用ないし使用に係る当社と個人又は法人間の「本規約」に従った使用許諾契約をいい、「使用者」が本規約に同意した時点を以って当該「使用者」と当社間にて成立し、効力を生じるものとします。
- (12) 「反社会的勢力」とは、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者をいいます。なお、「使用者」が、次の各号のいずれかに該当する場合は、「使用者」が「反社会的勢力」であると看做されるものとします。
- ① 「使用者」又はその代表者、責任者若しくは実質的に経営権を有する者が反社会的勢力に該当する場合、又は該当していた場合。
 - ② 「使用者」又はその代表者、責任者若しくは実質的に経営権を有する者が自己又は第三者の利益を図る目的をもってするなど反社会的勢力を不当に利用した場合。
 - ③ 「使用者」又はその代表者、責任者若しくは実質的に経営権を有する者が反社会的勢力へ資金や便宜（株式、新株予約権、社債の優先的な割当て又は総数引受契約を含む。）を提供するなど利益供与をした場合。
 - ④ 「使用者」又はその代表者、責任者若しくは実質的に経営権を有する者が反社会的勢力と密接に交際をするなど社会的に非難されるべき関係がある場合。
 - ⑤ 「使用者」又はその代表者、責任者若しくは実質的に経営権を有する者が暴力的ないし威迫的な犯罪行為を行ったとして公に認識され、若しくは報道その他により一般に認識された者である場合、又はこの者とかかわり、つながりのある者である場合。
 - ⑥ 「使用者」の役員及び従業員等（「使用者」と雇用、その他役務提供等の契約関係にある第三者をいう。以下同じ）が上記①乃至⑤の一にでも該当する場合。

第2条 （目的）

「本ソフトウェア」は、「対象端末」から所定の URL にアクセスし、ログインのうえ、「本

サービス」をご利用頂く目的に限り提供されます。「使用者」が法人またはそれに類する団体であり、「使用者」に雇用される者に「本ソフトウェア」を利用させる場合、「使用者」たる法人等の責任において当該被雇用者に本利用規約を理解させ、承諾させ、且つ遵守させるものとします。

第3条 （著作権等）

「本ソフトウェア」に係る著作権その他の知的財産権（以下、「著作権等」といいます。）は、当社または当社に対する当該著作権等の許諾者に帰属します。当社は、「本ソフトウェア」を「使用者」に提供し、「本ソフトウェア」の使用を許諾する権利を有していることをここに表明します。なお、「利用契約」の成立は、「使用者」に対する「本ソフトウェア」に係る著作権等その他何らかの権利の譲渡等を意味するものではありません。

第4条 （使用許諾）

1. 「使用者」が本規約の各条項を遵守することを条件として、当社は、「使用者」に対して、第2条に定める目的のため、「本ソフトウェア」を「使用者」の「対象端末」上においてのみ使用することのできる、非独占的かつ譲渡不能の使用権を許諾します。
2. 「使用者」は、本規約の内容に従うことを条件に、「本ソフトウェア」（バージョンアップ版も含みます）を使用することができます。
3. 本条の規定は、当社が「本ソフトウェア」の改変・改良版（バージョンアップ版を含む）の提供を予定するものではなく、またこれを義務付け、又は約束するものではありません。

第5条 （禁止事項及び表明保証）

1. 「使用者」は、次の各号に規定される行為が禁止されます。
 - (1) 「本規約」、適用法令（著作権法、及び不正競争防止法、輸出入管理法令（安全保障貿易管理法令を含む）を含む）等への違反
 - (2) 「本ソフトウェア」の複製、変更または改造、翻案、改変、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、解析を行うこと
 - (3) 「本ソフトウェア」の全部又は一部を、有償、無償問わず第三者に開示、提供、販売、頒布、送信可能化、公衆送信、貸与、譲渡、再使用許諾その他の処分をすること
 - (4) 第2条に定める目的以外に「本ソフトウェア」を使用し、また、「本ソフトウェア」の一部のみをインストール又は使用すること
2. 「使用者」は自らが反社会的勢力ではないことを表明して確約し、また、将来にわたって反社会的勢力とはかかわりを持たないことをここに誓約するものとします。

第6条 (情報管理)

1. 「使用者」が「本ソフトウェア」により登録した情報（以下「登録情報」といいます）について、以下の規定が適用されるものとします。
 - (1) 当社は、「本ソフトウェア」の使用によって知り又は知り得た「登録情報」を厳に秘密に保持し、これを第三者に開示、漏洩等しないものとします。但し、以下の情報を除きます。
 - ① 知得時に既に当社が保有していた情報
 - ② 知得時に既に公知であった情報及び知得後、当社の責に帰し得ない事由により公知となった情報
 - ③ 秘密保持義務を負わず正当な権限を有する第三者から適法に入手した情報
 - ④ 「使用者」又はその役員及び従業員等が秘密保持義務を課すことなく第三者に開示している情報
 - ⑤ 当社が独自に創出又は開発した情報
 - ⑥ 法令や裁判所又は行政機関から正当な権限に基づき提出を命じられた情報
2. 個人情報の取り扱い：当社は、「使用者」又はその役員及び従業員等の個人情報の取扱いについては、JUKI がホームページにて公開している「個人情報保護方針」、個人情報の保護に関する法律及び監督官庁の定める個人情報保護ガイドラインに従います。
3. 前二項の規定に拘らず、「使用者」は予め以下について承認し同意します。
 - (1) 「使用者」の「登録情報」及びこれに基づく「提供情報」の一部又は全部が「ShuHaRi アプリ」を使用する「使用者」の役員及び従業員等に開示・提供され共有されます。
 - (2) 当社は、「登録情報」を以下①乃至③の目的にて、また「使用者」の個人情報を以下①及び②の目的にて使用します。
 - ① 「本サービス」の提供
 - ② 当社サービス及び製品の「使用者」へのご提案
 - ③ 「本サービス」を含む当社サービス及び製品の品質等の改善、新規市場調査、研究、開発、改良及びこれらの成果の一部又は全部による第三者への流通、販売、提供等の事業活動
 - (3) 使用者は、以下を確認、合意します：当社は、日本に所在する当社選定のコンピュータサーバー上に、顧客より当社に対して越境して提供された「登録情報」、「提供情報」情報及び当社が「登録情報」及び「提供情報」に基づき又関連して当社に関連して知り得た「個人情報」（以下、「集合情報」といいます）を保管します。又、当社は、集合情報を当該サーバー上で管理します。加えて、当社は、使用者によるソフトウェアの使用等についての情報、クッキー及びソフトウェアについてのブラウジング履歴を入手します。

(4) 当社は前(2)号記載の目的に必要な範囲において適法な管理義務を課したうえで、以下のグループ会社及び「使用者」が指定し当社が承諾した当社代理店に対して当該登録情報及び個人情報を使用させることができるものとします。

①JUKI (China) Co.,Ltd.

②JUKI Singapore Pte. Ltd.

③JUKI Machinery Vietnam Co.,Ltd.

④JUKI Machinery Bangladesh Ltd.

⑤JUKI India Pvt. Ltd

⑥JUKI America Inc.

⑦JUKI Central Europe Sp.zo.o.

⑧JUKI Italia S.p.A

⑨JUKI と代理店契約を締結した正当なる代理店

4. 本規約に基づく個人情報の管理責任者は以下の通りとする。なお、当社は、利用者が、以下に定める問い合わせ窓口で連絡し請求する場合、当社による個人情報の使用を停止し、及び個人情報の記録を削除します。当社は、当該記録の削除を完了した場合、その事実を登録情報に記載された「使用者」のメールアドレスに電子メールにより通知します。

【個人情報管理責任者】

〒206-8551 東京都多摩市鶴牧 2-11-1

JUKI 株式会社 縫製機器&システムユニット

カスタマービジネスカンパニー長 植 草 敬 一

【個人情報問い合わせ窓口】

〒206-8551 東京都多摩市鶴牧 2-11-1

JUKI 株式会社 縫製機器&システムユニット

カスタマービジネスカンパニー 個人情報問い合わせ窓口

連絡は以下の URL のフォームからお願いします。

https://www.juki.co.jp/industrial_j/contact_j/contact_form.php?ctype=14

5. 前 4 項に基づき当社による個人情報の使用が停止され、当該個人情報の記録が削除された場合、当該個人情報に紐づけられた以下のサービスが提供不能になるため、「使用者」において当該サービスの利用がある場合はこれが解約されることを「使用者」は予め承諾します。なお、この場合、前 4 項による「使用者」の個人情報の記録抹消の請求により当該サービスの解約の申し出がなされたものと看做されるものとします。

①JUKI e-Learning サービス

②JUKI 工業用ミシンオンラインサービス

6. 当社は、日本法及び本規約に従って個人情報を取り扱うものとし、もしも「使用者」が所在する国家において個人情報の取扱いに係る強行規定が存在し、これが日本法及び

本規約と矛盾し若しくは当社に対して更なる義務を課すものである場合は、当社は遅滞なくこれに対応します。

7. 「使用者」が「本ソフトウェア」の使用を開始する以前に、「使用者」の役員及び従業員等が、「使用者」の了承を得ることを条件として、自己所有の、又は「使用者」から貸与を受けた特定の電子機器又は情報端末を以って、自らの責任と負担にて「ShuHaRi アプリ」を使用している場合があります。この場合について「使用者」は以下を了承し合意します。
 - ① 当該「使用者」の役員及び従業員等に対して「使用者」の「個人情報」と「登録情報」及びこれに基づく「提供情報」が開示・提供され共有されます。これに関し何等かの問題がある場合は、「使用者」が当該役員及び従業員等との間にてその扱い等を定めるものとします。当社は「使用者」から当該役員及び従業員等による「ShuHaRi アプリ」の使用を禁ずる旨の要請ある場合は直ちにこれに応ずるものとします。「使用者」の役員及び従業員等による「ShuHaRi アプリ」の利用ないし使用及び「登録情報」の当社への開示に係る当社の「使用者」に対する一切の義務は本条本項に定めるものに限定されるものとし、当社はこれに関し本条本項の定め以外に一切の損害賠償責任を含む何らの責任や義務を負わず、何等かの問題等を生ずる場合は「使用者」と当該役員及び従業員等の間においてこれを解決するものとします。
 - ② 新たに「使用者」により本規約に同意頂き「本ソフトウェア」を利用頂くことにより、前項において従前より「使用者」の役員及び従業員等が利用する「ShuHaRi アプリ」は、「使用者」が「ShuHaRi アプリ」の利用規約に従って、これまで当該役員及び従業員に利用せしめ、今後も利用させるものと看做され、これにより当社へ開示・登録された情報及び今後開示・登録される情報は、本規約に基づき「使用者」が登録した「登録情報」として取り扱われるものとします。また、当該「登録情報」に基づき当社が「使用者」又はその役員及び従業員等に「本ソフトウェア」又は「ShuHaRi アプリ」を通して提供する「提供情報」については、「使用者」を通して当該役員及び従業員等へ開示・提供されたものと看做されます。
8. 登録情報を削除した利用者から再度の登録申請があったときは、JUKI はいかなる責任も負うことなく、JUKI 独自の判断により、これを拒絶することができるものとします。

第7条 (免責)

1. 当社は、「本ソフトウェア」に瑕疵が発見された場合、別に定める方法により、「使用者」に対しその旨を通知するとともに、瑕疵のない「本ソフトウェア」の提供又は当該瑕疵を修補すべく努めます。ただし、その実現を保証するものではなく、「本ソフトウェア」の瑕疵に起因して「使用者」が被った直接的または間接的損害（通信機器、ソフトウェア等の破損を含む。）および第三者が被った損害については一切責任を負いません。
2. 当社は、「本ソフトウェア」を現状有姿のまま提供するものとし、第三者の知的財産権

およびその他の権利の非侵害性、商品性、完全性、有用性及び特定の目的に対する適合性を含め、明示又は黙示を問わず一切保証しません。

3. 当社は、「本ソフトウェア」のインストール、使用、不使用または使用不能等、「使用者」その他の第三者が「本ソフトウェア」に関連して直接的または間接的に被ったいかなる損害（当社の子見可能性の有無を問わず発生した特別損害、間接損害及び逸失利益、機会の損失、データの喪失等を含む）についても責任を負いません。

第8条 （損害賠償）

1. 「使用者」は、いかなる理由によるものであれ、「本ソフトウェア」に起因して発生した一切の損害について、当社に対し損害賠償請求、その他の支払いを求めることはできません。
2. 当社は、「使用者」が本規約の条項に違反したことにより損害を被った場合には、その損害の賠償を「使用者」に請求することができるものとします。
3. 「本ソフトウェア」には、当社以外の受諾者が権利を有するソフトウェアが含まれている場合があります。この場合において「使用者」が本規約に違反した場合、当社に加え、当該許諾者が直接「使用者」へ損害賠償を請求する権利があります。

第9条 （契約の成立、効力及び終了）

1. 「使用者」は、「使用者」の占有又は管理下にある全ての「本ソフトウェア」を消去、破棄し、その旨を当社に通知することにより、これに係る「利用契約」を終了させることができます。この場合、「使用者」の役員及び従業員等が使用する「ShuHaRi アプリ」についても「使用者」の責任においてアンインストールさせ以後これを使用させないものとし、当該措置について当社に必要な協力をするものとします。
2. 当社は、「使用者」への通知や「使用者」の同意を要することなく、本規約の各規定を変更し又は「利用契約」を終了させることができるものとします。この場合、「利用契約」は当該規定の変更と同時に正当且つ適正に変更され又は解除されたものと看做されるものとします。当社は、本規約の変更又は「利用契約」の終了の旨を、当社ホームページに掲載し、又はこれと同等の方法によって「使用者」に周知又は通知するものとし、当該いずれかの方法による周知又は通知の開始のときをもって本規約が変更され又は当該「使用者」と当社間の「利用契約」が終了するものとします。
3. 「使用者」が、本規約の条項のいずれかに違反した場合、当社は「使用者」に事前に通知することなく「利用契約」を解除することができるものとします。
4. 如何なる場合においても「利用契約」が終了した場合には、「使用者」はいかなる理由を以てしても「本ソフトウェア」の使用を禁止されるものとします。この場合「使用者」は、「本ソフトウェア」の使用を直ちに中止するとともに、「対象端末」上及び「使用者」並びに所属工場の占有又は管理下にある全ての「本ソフトウェア」を速やかに破棄及び

消去等を行うものとします。

5. 第5条乃至第8条、ならびに本項の規定は、「利用契約」終了後も有効に存続するものとします。

第10条 （その他）

1. 「使用者」は、「本ソフトウェア」及び「ShuHaRi アプリ」の使用に際し、適用される一切の法令（日本法上の知的財産関連法令、個人情報保護法、その他これに類するプライバシー、サイバーセキュリティ関連の適用法令等を含む）を遵守するものとします。当社は、「本サービス」において「使用者」の撮像データに含まれる一切の情報につき、当該法令上の一切の責任を負わないものとし、これに関し当社が何等かの請求を受けた場合は「使用者」がその一切の責任を負うものとします。
2. 「使用者」は、「本ソフトウェア」を正当に入手した国以外の地域に持ち出す場合又は正当に登録された国の非居住者により使用する場合には、適用される国家（米国を含む）の輸出入関連法規類を遵守するものとします。「使用者」は、本項の規定に違反した行為により生じるいかなる問題についても、「使用者」自身の責任と負担でこれを解決するものとします。
3. 前項に加え、「使用者」は、特定の国家における適用法令等（各種規格を含む）への準拠を含め、当社が「使用者」による「本ソフトウェア」の保有、使用、移転について一切免責され何等の保証・補償責任を負わないことにつき明確に承認し合意するものとします。
4. 「使用者」は、本契約上の地位の全部又は一部を第三者に移転することはできません。
5. 当社は、「使用者」への事前の告知なく「本ソフトウェア」の仕様を変更し、「本ソフトウェア」の提供を中止し、及び／又は「本サービス」を停止ないし終了する場合があります。
6. 「本サービス」及び「ShuHaRi アプリ」の利用（次項のプログラムアップデートの場合を含みます）により生ずる通信料については、これを通信業者より賦課される「使用者」、若しくは「対象端末」の保有者が負担するものとし、何ら当社に負担させないものとします。
7. 「使用者」は、「ShuHaRi アプリ」が特定の目的により都度自動的にアップデートされる場合があることを予め異議なく承諾します。
8. 本規約は、日本国の法令を準拠法とします。また、本契約に関連する一切の紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所として、これを解決するものとします。
9. 「使用者」が法人の場合、「使用者」は従業員に本規約のすべての条項を遵守させるものとします。
10. 本規約は随時修正される場合があることを「使用者」が同意するものとします。「使用者」が修正された規約に同意しない場合は「本ソフトウェア」の使用を直ちに中止して

ください。

11. 本規約は、日本語で作成され、これを正文とします。本規約の正文は、他の言語による本規約の翻訳に優先して適用されるものとします。

2022年6月10日改訂

以上